

リフレア（除湿ユニット）

故障かな？除湿の効きが思わしくない。

お問い合わせや修理を依頼される前に以下の7つをご確認ください。(1/2)

01

窓があいていませんか？

※除湿効果を得るにはすべての窓を閉鎖する必要があります。

除湿運転は連続運転していますか？

※リフレアは連続除湿を原則とします。
除湿を停止すると24時間換気システム（SV-20U）で外気湿度が流入し湿度上昇します。また除湿運転開始後、家全体の湿度が落ち着くのに2～3時間が必要です。

02

24時間換気システム（SV-20U）の風量設定(壁スイッチ)が強設定になっていますか？

※換気風量が少なくなると室内除湿能力も低下します。

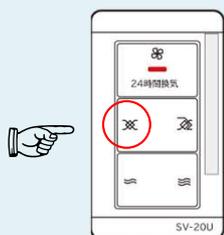


壁スイッチ

03

24時間換気システム（SV-20U）は熱交換モードになっていますか？

※外気導入モードでの除湿運転では除湿能力低下及び消費電力増の原因となりますので必ず熱交換モードで除湿を行ってください。



壁スイッチ

04

三菱電機製ルームエアコンのリモコン信号干渉による誤作動が起きている可能性はありませんか。

※除湿ユニットは三菱電機製ですので場合によっては、他の三菱電機製ルームエアコンのリモコン信号で誤作動することがあります。この可能性がある場合は除湿ユニットの取扱説明書をよく読んで除湿ユニット及びエアコンの信号設定のリセットを行ってください。

※除湿ユニットは、2023年3月をもって供給を終了しています。

- 上記のチェックを行っても状況が変わらない場合、工務店様までご連絡をお願いいたします。
- お問い合わせ・ご相談は、(株)カネカソーラーサーキットのお家 までお願いいたします。

リフレア（除湿ユニット）

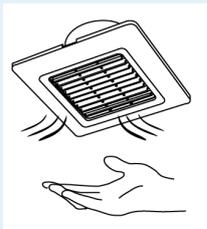
故障かな？除湿の効きが思わしくない。

お問い合わせや修理を依頼される前に以下の7つをご確認ください。(2/2)

05

- 給気グリルから風はちゃんと出ていますか？

※給気グリルから風量が不足、または出ていない場合は本体停止、ダクト外れまたはグリル風量調整弁の閉鎖等が考えられますので、原因を工務店様とご確認ください。



06

- 現在の温湿度を測定し、メンテナンス依頼時に参考としてお知らせください。

※運転開始後2～3時間後の除湿効果を測定してください。

- LDK（室温 ℃）（湿度 %）
- 寝室（室温 ℃）（湿度 %）
- 室外（室温 ℃）（湿度 %）

07

- 給気グリルから吹出す空気温度と湿度を直接測定してください。

※給気グリルから吹出す空気の温湿度を測定することで除湿ユニットの除湿効果が確認できます。

※除湿ユニットは、2023年3月をもって供給を終了しています。

- 上記のチェックを行っても状況が変わらない場合、工務店様までご連絡をお願いいたします。
- お問い合わせ・ご相談は、(株)カネカソーラーサーキットのお家 までお願いいたします。