

ユニエア

故障かな？よく冷えない。よく温まらない。

お問い合わせや修理を依頼される前に以下の6つをご確認ください。(1/2)

01

窓やドアが開いていませんか？

※開いている場所がないか確認してください。

窓やドアが開いた状態ですと空調が効きにくくなります。

02

カネカHEMSおまかせ弱運転がONの時間ではありませんか？

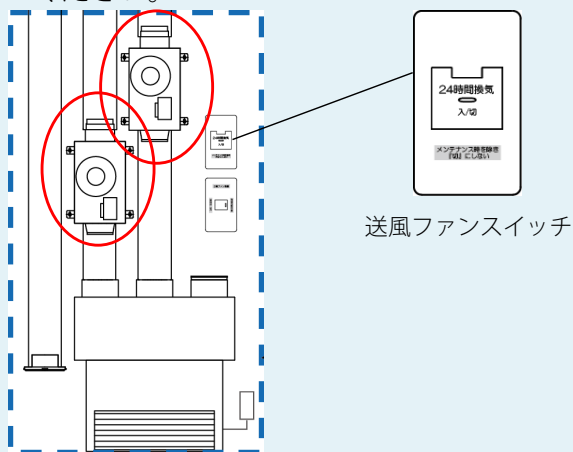
※おまかせ弱運転の時間設定を変更するか、OFFにしてください。

詳しくは取扱説明書の9頁「[おまかせ運転のしかた](#)」をご覧ください。

03

送風ファンが運転していますか？

※機械室内を確認し、エアコン及び送風ファンが正常に運転しているか確認してください。



04

SV-20Uのスイッチが「熱交換」になっていますか？

※「熱交換」になっていない場合は空調能力が不足する場合があります。スイッチで「熱交換」にしてください。



壁スイッチ

■上記のチェックを行っても状況が変わらない場合、工務店様までご連絡をお願いいたします。
 ■お問い合わせ・ご相談は、(株)カネカソーラーサーキットのお家 までお願いいたします。

ユニエア

故障かな？よく冷えない。よく温まらない。

お問い合わせや修理を依頼される前に以下の6つをご確認ください。(2/2)

05

- エアコンのフィルターが汚れていませんか？

※フィルターが汚れ、目詰まりをしていると風量が低下し適切に空調できない場合があります。

- ・プラチナエアフィルターの清掃は2週間に1度が目安です。
- ・外付けプレフィルターは6ヵ月に1度の交換が目安です。

詳しくは三菱ハウジングエアコン取扱説明書23頁「[お手入れ・プラチナエアフィルター](#)」・24頁「[お手入れ・熱交換器](#)」、[エアコン外付けプレフィルター使用のお願い](#)をご覧ください。

なお、エアコン内部クリーニングを業者にご依頼の際は、エアコン上部に設置されているチャンバーボックスを取り外す必要があるため、お建てになった工務店様に、お立会い並びにチャンバーボックスの取り外し作業を併せてご依頼ください。

06

- 機械室・室外機周辺に物をおいていませんか？

※機械室ガラリを塞ぐように荷物が置かれている場合や、室外機近くに荷物が置かれている場合、正常に運転しない場合があります。塞がない位置に荷物を移動してください。

- 上記のチェックを行っても状況が変わらない場合、工務店様までご連絡をお願いいたします。
- お問い合わせ・ご相談は、(株)カネカソーラーサーキットのお家 までお願いいたします。