

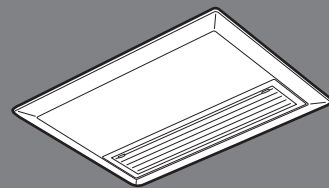
外気処理換気システム

サラビア
Saravia

取扱説明書

機種名(総称名[※])

エスフイエイチシェイ セット
SVHJ125Z



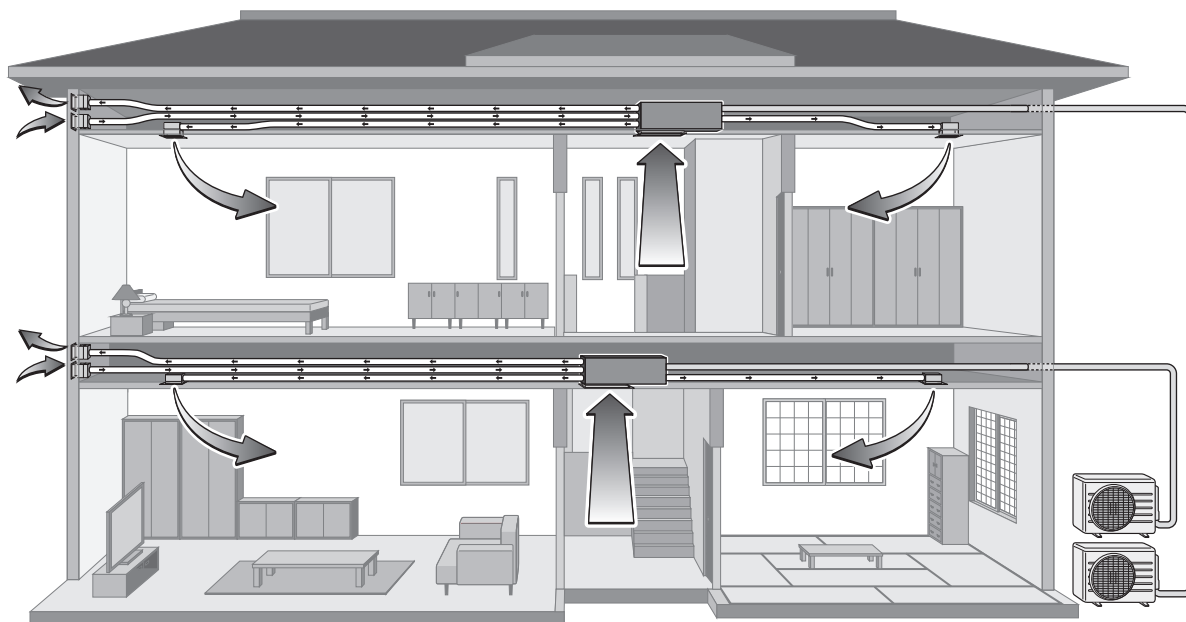
外気処理換気システムの特長



換気
(給気・排気)

除湿・
温度調節

空気清浄・
防虫



- このたびは外気処理換気システムをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
 - この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。
 - ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。▶4, 5ページ
お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、お手元に保管してください。
 - 保証書はお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、取扱説明書、据付説明書とともに大切に保管してください。
- ※換気ユニットと室外ユニットを併せた総称名です。各々の機種名は巻末の「仕様」でご確認ください。

会員制サイト「CLUB DAIKIN」で
ご愛用者登録をお願いします。

詳しくは裏表紙をご覧ください

上手にご使用いただくために

使用時のお願い

- この製品は、建築基準法に定められた第一種換気設備です。お手入れや点検のとき以外は運転を止めないでください。
- 本製品はエアコンではありません。夏季や冬季にお部屋を快適に保つために、エアコンも併用してください。
- 本製品には加湿機能はありません。冬季の湿度調整には加湿器などを併用してください。
- 換気ユニットの吸込口の下にものを置かないでください。お手入れができなくなります。
- フィルターはいつもキレイにしてください。フィルターが汚れていると、能力が低下します。「フィルターのお手入れ時期です」表示が出たら、お手入れしてください。
- 窓や外戸を開けたままで長時間運転しないでください。機器の性能低下の原因になります。

運転中に停電になったら

通電後、自動的に運転を再開します。もし運転が再開しない場合は、リモコンから運転を開始してください。

雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、ブレーカーを切ってください。

◎運転設定「自動」がおすすめです

- 春や秋など外気負荷が小さい時期は、エアコンを使用しなくても住宅全体の温湿度を保つことができます。
- 梅雨時期は換気により住宅に侵入する高温空気をしっかり除湿してくれます。
- 夏や冬には外気負荷を低減できるため、エアコンの運転頻度を下げることができます。

こんなときは使用しないでください

- 本体の近くで暖房器具を使わないでください。暖房器具の熱により吸込グリル、吹出グリル、フィルターなどが変形することがあります。
- 換気ユニットの吸込口の下に他の電気製品や家財などを置かないでください。水滴が落ちて、汚損や故障の原因になります。
- 本体の下に強いニオイを発生するものを置かないでください。換気ユニットの吸込口がタバコなどのニオイを吸い込むと、本体にニオイが付着し、各部屋の吹出口からニオイが出ることがあります。

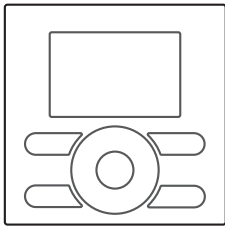
長期間使用しない時

- ① 晴れた日に内部クリーン運転をして、内部の汚れを落とし、よく乾燥させる。(内部クリーン運転のしかた▶10ページ)
- ② 運転停止後、フィルター掃除を行う。(お手入れ▶13~17ページ)
- ③ 外気処理換気システム専用のブレーカーを切る。
 - 本製品は運転しないときでも電力を消費します。
 - ふたたび使用する場合は、ドレンホースの排水口がふさがれていないことを確認したうえで、ブレーカーを入れてください。約1分間各部の動作チェックを行います。

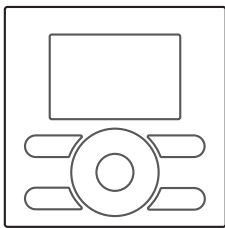
もくじ



上手にご使用いただくために	2
安全上のご注意	4
各部の名前と働き	6
<本体、リモコン>	



運転の開始と停止	8
運転設定を変えたいとき	8
風量設定を変えたいとき	9
除湿設定	9



内部クリーン	10
ストリーマ	11
コントラスト調整	11
キーロック	11
時計設定	12



お手入れのしかた	13
別売品	



故障かな?と思ったら	18
運転ランプが点滅するとき	20
保証とアフターサービス	21
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について/ よくあるご質問	22
仕様	23
お客様ご相談窓口 / ご愛用者登録	裏表紙

必ずお守り
ください

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。



注意

「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■ お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。

火災や感電、
大けがを防ぐために
お守りください。



警告

電源は



禁止

- ぬれた手で電源の「入」「切」や操作はしない。
(感電の原因)
- 電線の継ぎ足しはしない。
(火災の原因)
- 破損させたり、加工したり、傷んだまま、束ねたままでの使用はしない。
(感電や火災の原因)

お手入れ時は



禁止

- お客様自身で、工具を使った分解掃除や改造、内部の洗浄はしない。
(水漏れや破損、故障、発煙、発火の原因)
換気ユニット内部の洗浄には、専門技術が必要です。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

ご使用時は



禁止

- 吸込口や吹出口に指や棒などを入れない。
(けがや故障の原因)
- 可燃性のガス(ヘアスプレーや殺虫剤など)は本体の近くで使用しない。
(感電や引火の原因)
- 腐食性ガスや金属製のホコリのある場所では使用しない。
(引火や本体への吸引による発火や発煙の原因)



必ず実施

- 洪水・台風などで換気ユニットや室外ユニットが水没したときは、すぐに電源ブレーカーを遮断し、お買い上げの販売店に相談する。
(故障や感電、火災などの原因)

据付け・移設・修理時は



禁止

- 室外ユニットに表示の冷媒(R32)以外は使用しない。
(故障や破裂、けがなどの原因)
- お客様自身で本体、リモコンの据付けや移動、修理、再設置はしない。
(感電や火災、けがなどの原因)
必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください。



必ず実施

- アースや漏電遮断器が設置されていることを確認する。
(感電や火災などの原因)
- 必ず外気処理換気システム専用のブレーカーを使う。
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- 除湿しない、温風が出ない場合は、冷媒漏れが原因の一つと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する。
冷媒追加を伴う修理の場合は、冷媒漏れがないことをサービスマンに確認してください。
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因となります)
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。
(万一ガスが漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するように配管されているか確認する。
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止する



必ず実施

異常・故障例

- 電源コードが異常に熱い。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 本体から水が漏れる。

(異常のまま運転を続けると故障や感電、発煙、火災などの原因)
すぐに運転を停止し、ブレーカーを切ってお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

漏電やけがを防ぎ、家財などを
守るためにお守りください。



⚠ 注意

換気ユニットは



禁止

- 動植物に直接風をあてない。
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- 精密機器や食品、美術品の保存、動植物の飼育や栽培などに使用しない。
(品質低下などの原因)
- 本体の下に、他の電気製品や家財などを置かない。
(水滴が落ちて、汚損や故障の原因)
- 発煙タイプの殺虫剤や防カビ剤を使用するときは運転しない。殺虫剤や防カビ剤の使用後は、窓を開けて十分換気してから運転する。
(蓄積した薬剤成分が、吹出口から放出され、健康を害する原因)
- 吹出口の風が直接あたるところで燃焼器具を使わない。
(不完全燃焼の原因)
- 本体の近くで暖房器具を使わない。
(吸込グリル・吹出グリル・フィルターなどの変形の原因)
- 吹出口の近くにスプレー缶などを置かない。
(本体からの温風によりスプレー缶などが爆発する原因)
- 吹出グリルや吸込グリルをふさがない。
(部屋全体に風が行き渡らず換気不足で酸欠となり、体調悪化・健康障害の原因)



室外ユニットは



禁止

- アルミ部分に触らない。
(手を切る原因)
- ユニットのの上に乗ったり、ものを載せたりしない。
(ベランダなどの高い場所に設置の場合、転落の原因)
- 据付台が破損したまま、放置しない。
(落下や転倒によるけがの原因)



必ず実施

- ユニットの周辺に、ものを置いたり、落ち葉などがたまらないようにする。
(虫などが侵入し、故障や発火、発煙の原因)

リモコンは



禁止

- リモコンで遊ばせない。
(誤操作による体調悪化や健康障害の原因)
- リモコンは絶対に分解しない。
(感電や故障の原因)
内部の点検調整はお買い上げの販売店にご依頼ください。

ご使用時は



禁止

- フィルターを抜いたままで運転しない。
(全熱交換エレメントにゴミやホコリが詰まり、性能低下・故障の原因)

お手入れ時は



禁止

- 不安定な台に乗らない。
(転倒など、けがの原因)
- 消臭剤などのスプレーを吹きかけない。
(故障の原因)



必ず実施

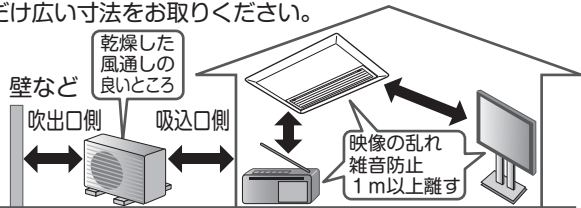
- 必ず運転を停止し、ブレーカーを切る。
(ファンが高速で回転しているため、けがの原因)

ストリーマ放電について

- 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

換気ユニット・室外ユニット周辺の確認

- 図の距離をあけないと、外気処理換気システムの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。
 - 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。



- 火災警報器と換気ユニットの吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。なお、火災警報器が誤作動するおそれがあるため、換気ユニットの風が直接あたらないようにしてください。
- 調理室など油煙の多いところでのご使用は避けてください。換気ユニット内部に油が付着し、水漏れの原因となります。
- 床面などにワックスを塗布するときは、運転をしないでください。換気ユニット内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因となります。ワックス塗布後は窓を開けて十分に換気を行ってから運転してください。

- 加湿器などを近くでご使用になるときはご注意ください。加湿の種類によっては水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの化合物が水と一緒に放出される場合があり、蒸発すると白い粉になります。このような水分が換気ユニット内部に入ると汚れの原因になります。

- 外気処理換気システムを数シーズンご使用後は、通常のお手入れとは別に点検整備を行ってください。ドレンの排水経路が詰まると、換気ユニット内部からの水漏れの原因となります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買い上げの販売店に依頼してください。
- 据付説明書にしたがわない施工工事や改造製品については、保証の対象外となります。
- 弊社カタログ記載の別売品以外の市販品を取り付けて運転することは避けてください。(結露、異音などの原因)

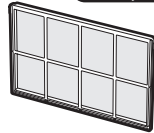
各部の名前と働き

本体

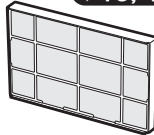
換気ユニット

外気フィルターユニット

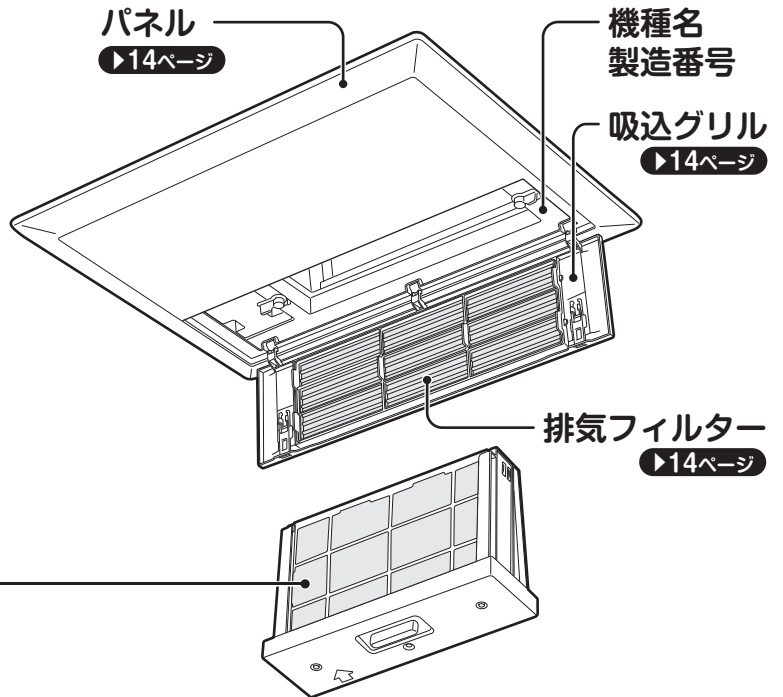
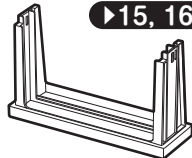
防虫フィルター(黒色)
▶15, 16ページ



外気フィルター(白色)
▶15, 16ページ



外気フィルターユニット台
▶15, 16ページ



室外ユニット

吸込口
(側面・背面)

吹出口

ドレン排水口
温風運転時、室外ユニットから
出た水を排出します。(底面)

屋外温度センサー部
(背面)
屋外の温度を検知します。

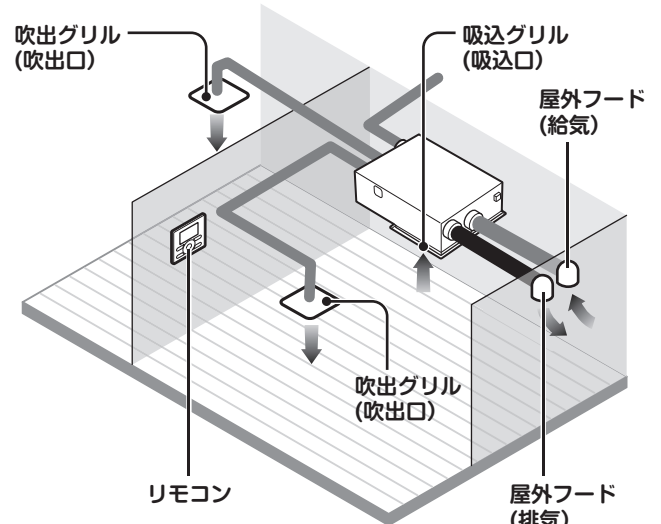
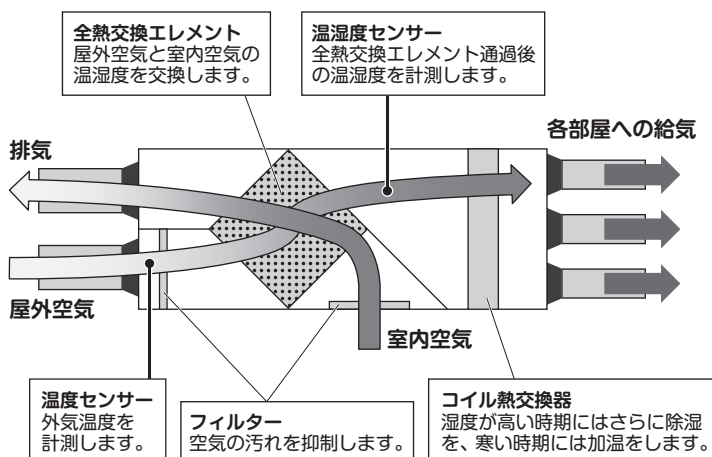
機種名

冷媒配管、連絡電線

ドレンホース
除湿運転時、換気ユニット
から出た水を排出します。

アース端子
(内部)

外気処理換気システムの仕組み



リモコン

運転設定表示
 運転設定(自動、エコ自動、換気)を表示します。▶8ページ

表示部(バックライト付き)
 操作ボタンのいずれかを押しとバックライトが約30秒間点灯します。

風量表示
 換気風量の設定を表示します。▶9ページ

運転切換ボタン
 運転設定(自動、エコ自動、換気)を変更します。▶8ページ

風量ボタン
 換気風量の設定を変更します。▶9ページ

メニュー/確定ボタン
 メインメニューを表示し、メニュー操作を確定します。

上下左右ボタン
 メニュー選択時にカーソルを移動します。

運転モード表示
 換気ユニットが除湿運転している場合は「除湿」、温風運転している場合は「温風」と表示されます。換気のみの場合は表示されません。▶8ページ
 また、運転設定が自動で、「換気+除湿」で運転している場合は除湿設定が表示されます。▶9ページ

ストリーマ表示
 ストリーマ設定が入の場合表示されます。▶11ページ

Wi-Fi表示
 無線LANの通信中に表示します。(無線LAN接続アダプターは別売品です。)

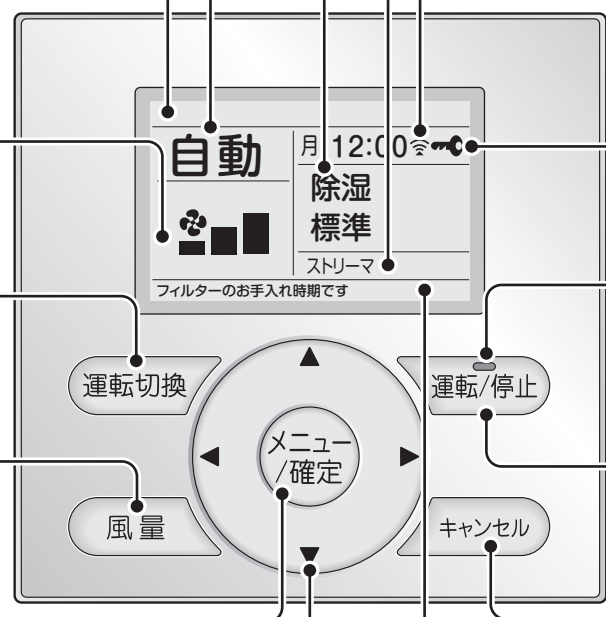
キーロック表示
 キーロック設定時に表示します。▶11ページ

運転ランプ(緑)
 運転中に点灯します。異常時には点滅します。▶8ページ

運転/停止ボタン
 押すと運転を開始。長押しすると停止します。▶8ページ

キャンセルボタン
 前の画面に戻ります。

通知メッセージ表示
 フィルターのお手入れ時期や、異常を検知したときにメッセージが表示されます。



メインメニュー		内 容	操作ページ
除湿設定		運転設定が自動のときの、目標湿度の設定を変更します。	9
内部クリーン		コイル熱交換器の汚れを落とし、乾燥させてカビやニオイの発生を抑えます。	10
ストリーマ		ストリーマ放電の分解力でカビやアレル物質を抑えます。	11
便利機能	コントラスト調整	リモコン表示部の濃淡を調節できます。	11
	キーロック	キーロック操作方法を表示します。キーロック中はすべてのボタン操作が無効となります。	11
時計設定		現在時刻を設定します。	12
! フィルターサインリセット		「フィルターのお手入れ時期です」表示が出たときに表示されます。	17
サービス連絡先/機種名		サービス連絡先と機種名を表示します。	21

無線LAN設定の操作については、別売の無線LAN接続アダプターの取扱説明書をご覧ください。

リモコンについて

- 直射日光のあたる場所には設置しないでください。液晶部が変色し、表示できなくなることがあります。
- ボタンを先のものがたもので押さないでください。破損し、故障の原因になることがあります。
- 汚れが気になるときはやわらかい布でからぶきしてください。

別売品の無線LAN接続アダプターを接続し、スマートフォンなどで操作をする場合
 本製品は、電気通信事業者(インターネットプロバイダなど)の通信回線に直接接続することはできません。インターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由し接続してください。

運転のしかた

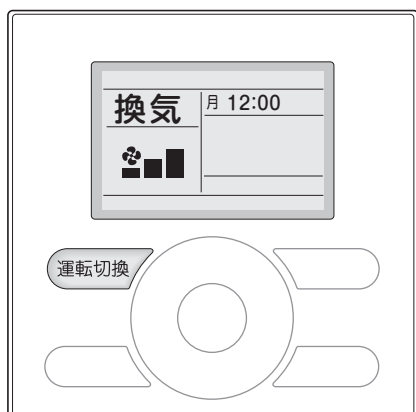
運転の開始と停止



運転/停止 を押す。

- 運転ランプが点灯し、運転を開始します。
- 停止する場合は、4秒以上長押しをしてください。(運転ランプが消灯します)
- この製品は、建築基準法に定められた第一種換気設備です。お手入れや点検のとき以外は運転を止めないでください。長時間停止した場合、室内空気循環が悪化し、法律で定める基準を満たさない場合があります。

運転設定を変えたいとき



運転切換 を押す。

- 押すごとに切り換わります。 → 自動 → エコ自動 → 換気

- 自動** : 除湿、温風、換気を自動で切り換えます。住宅全体の温湿度を保つように運転します。
- エコ自動** : 自動よりも除湿、温風で運転する時間を減らします。自動だと冷えすぎる/暖まりすぎると感じる場合や消費電力を抑えたいときにおすすめです。
- 換気** : 換気で運転します。温湿度の調整が不要な場合におすすめです。

- 運転設定が自動の場合は除湿設定(強、標準、弱)が設定できます。

▶ 9ページ

- 運転設定が自動、エコ自動の場合の年間の運転時間と消費電力の目安は右の通りです。

	自動	エコ自動
除湿	2502時間	1014時間
温風	5106時間	612時間
消費電力 (自動設定との比較)	—	約-70%

C値2.0以下、Ua値0.6以下、6地域、床面積120m²、換気風量160m³/h(2台)、国交省Webプログラム住宅モデル試算ベース。

お知らせ

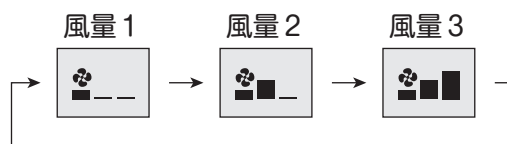
- 屋外温度が低い場合、運転開始直後は吹出温度が低くなる場合があります。

風量設定を変えたいとき



風量 を押す。

- 押すごとに切り換わります。



- 換気量確保のため、「風量 3」での運転をおすすめします。
- 音が気になるときや外出時には、「風量 1」、「風量 2」をご利用ください。

除湿設定

運転設定が自動のとき、「除湿」に入る湿度を設定します。

ご購入時の設定：標準

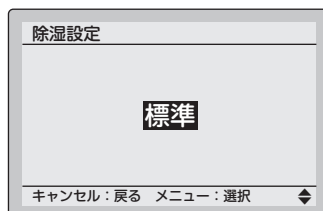


「標準」よりも除湿したい場合は「強」を、控えめにしたい場合は「弱」を設定してください。

1 **メニュー/確定** を押して、メインメニューから

除湿設定 を選ぶ。

2



「▲▼」で「強」「標準」「弱」を選び、**メニュー/確定** を押す。

運転設定が自動で、「除湿」で運転している場合はリモコンのメイン画面に選択した除湿設定が表示されます。

- 停止中および運転設定がエコ自動、換気で運転中に設定を変更した場合、次回運転設定が自動に変更されたときに設定が切り換わります。

便利な機能

内部クリーン

除湿運転でコイル熱交換器の汚れを落とし、その後送風運転で乾燥させます。



内部クリーン運転中は、運転の設定を変更することはできません。運転設定、風量設定、除湿設定などを変更したい場合は内部クリーンを終了してください。



お部屋に人がいないときにご使用ください。室内温度や湿度がお好みに合わないことがあります。換気量が低下することがあります。

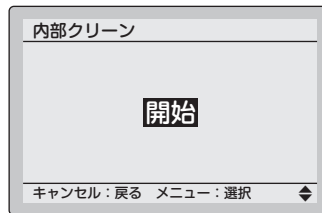
1



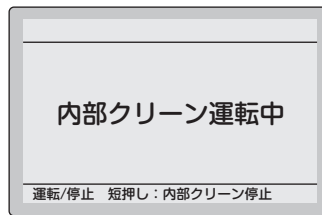
を押して、メインメニューから

内部クリーン を選ぶ。

2




開始画面で  を押して内部クリーンを開始する。



リモコンに内部クリーン運転中と表示されます。運転ランプが点灯します。

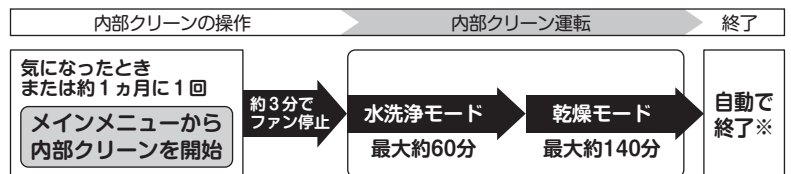
3

途中で終了する場合、 を押す。

- 内部クリーン運転開始時に運転停止中の場合は、内部クリーン終了後に運転停止状態に戻ります。
- 内部クリーン運転開始時に運転中の場合は、内部クリーン終了後に通常運転に戻ります。
-  を4秒以上長押しすると、内部クリーンの終了と同時に本体の運転も停止します。

内部クリーンについて

● 内部クリーン運転の流れ



電気代の目安(1回あたり)

最大約 **15**円

電気代単価27円/kWhで算出しています。

- ストリーマ放電を行いながら除湿運転でコイル熱交換器の汚れを落とし、その後送風運転で乾燥させ、カビやニオイの発生を抑えます。付着したホコリやカビをすべて落とせる機能ではありません。
- 全熱交換エレメント通過後の温湿度が、24℃・50%未満の場合は内部クリーン運転できません。

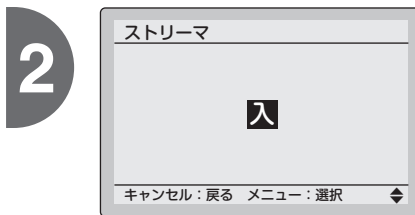
ストリーマ

ストリーマ放電の分解力で本体内部を清潔に保ちます。

ご購入時の設定：入



1 **メニュー/確定** を押して、メインメニューから **ストリーマ** を選ぶ。



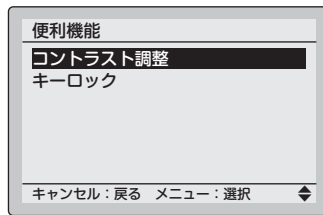
「▲▼」でストリーマの「入」または「切」を選び、**メニュー/確定** を押す。
「入」設定の場合はリモコンのメイン画面にストリーマと表示されます。

- 運転中にストリーマ放電の「シュー」、「パチ」という音がしますが異常ではありません。また、ご使用環境により、音が小さくなったり、音質が変わることがありますが、異常ではありません。
- ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

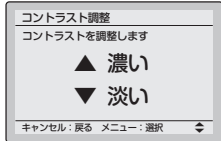
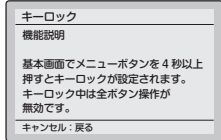


便利機能



メニュー/確定 を押して、メインメニューから **便利機能** を選ぶ。



- 便利機能のメニューが表示されます。

機能名称	機能内容
コントラスト調整	 <p>リモコン表示部の濃淡を設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 淡くし過ぎると、画面が白くなり、見えなくなる場合があります。
キーロック	 <p>リモコンの操作を制限し、誤って操作することを防ぎます。</p> <p>基本画面で メニュー/確定 を4秒以上長押しする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●  が表示され、すべてのボタン操作を受け付けません。 ● 解除する場合は、再度 メニュー/確定 を4秒以上長押しします。 <p><基本画面></p>  <p>キーロック表示点灯</p>

便利な機能

時計設定

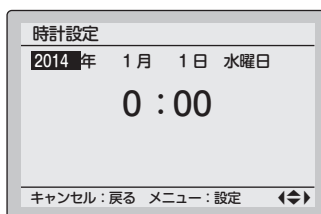


1



を押して、メインメニューから
時計設定 を選ぶ。

2



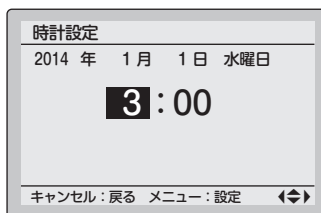
年月日を設定する。

「◀▶」で年・月・日を選ぶ。

●「▲▼」を押すごとに1ずつ
変わり、長押しすると
連続で変わります。

●曜日は自動で変わります。

3

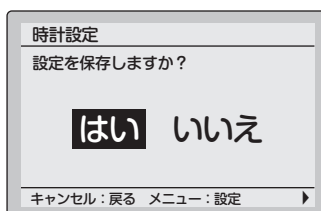


時刻を設定する。

「◀▶」で時間・分を選ぶ。

●「▲▼」を押すごとに1時間、
1分ずつ変わり、長押し
すると連続で変わります。

4



を押す。

●基本画面に戻ります。

お願い

時計設定をしなくても使用できますが、エラー発生時の日時が記録されませんので必ず設定をしてください。

お手入れのしかた

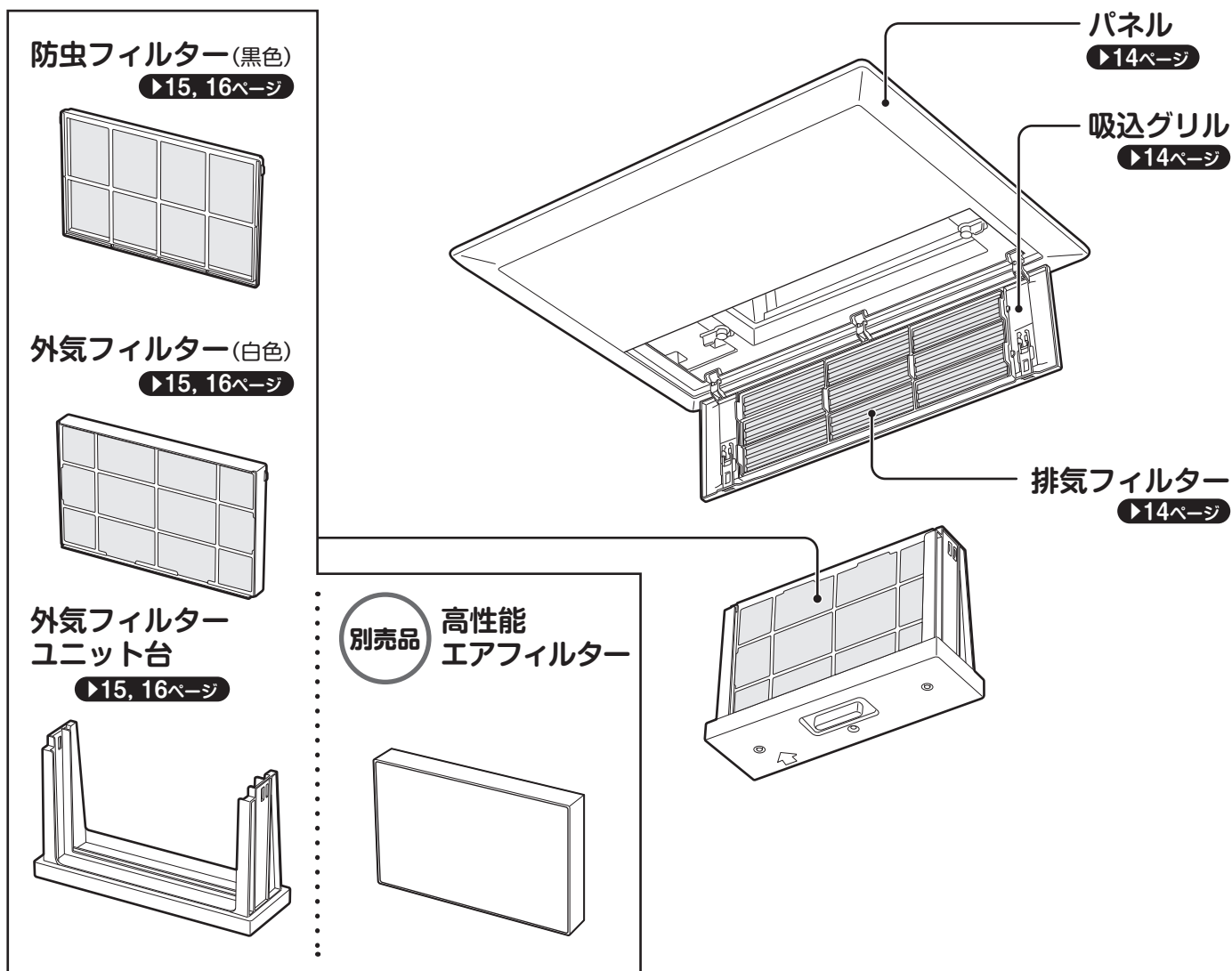
警告

- お手入れや点検のときは必ず運転を停止し、ブレーカーを切る。
(感電やけがの原因)
- 本体を水洗いしない。
(感電や発火の原因)
- ガソリンやベンジン、シンナー、みがき粉、灯油などは使用しない。
(ひび割れや感電、引火の原因)
- スプレー(殺虫剤、掃除用)は使用しない。
(感電や引火の原因)

注意

- お手入れ時は手袋を着用する。
(けがの原因)
- 不安定な台に乗らない。
(転倒など、けがの原因)
- 金属タワシなどを使用しない。
(傷の原因)

外気フィルターユニット



●フィルターは4種類あります。

品名	お手入れ	お手入れの目安
防虫フィルター	掃除機 水洗い	約3ヵ月
外気フィルター	掃除機 水洗い 交換	約3ヵ月(交換の目安:水洗い5~6回後)
排気フィルター	掃除機 水洗い	約3ヵ月
高性能エアフィルター(別売品)	掃除機 交換	約3ヵ月(交換の目安:約1年)

- 高性能エアフィルターは水洗いできません。
- 水洗いの際は、乾かしてからご使用ください。
- 水洗いの際は、ぬるま湯(約40℃以下)または水で洗ってください。

お手入れのしかた

汚れが気になるときに

パネル・吸込グリル

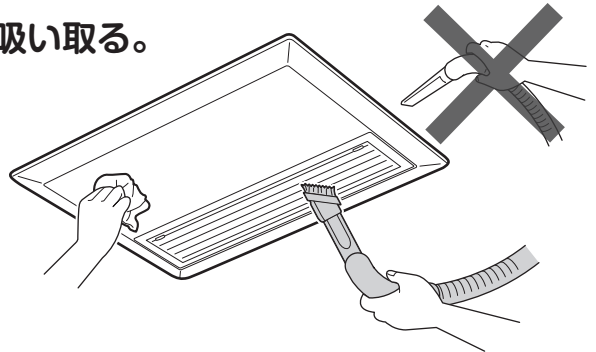
1 パネル、吸込グリルのホコリを掃除機で吸い取る。

- 先端のとがったノズルを取り付けた掃除機で掃除しない。
(ノズルの先端で内部の排気フィルターが破損のおそれ)

2 パネルを乾いた布などでふき取る。

- 水または液体中性洗剤を含ませたやわらかい布で軽くふく。
- やわらかい布でからぶきする。

- 洗剤は残らないようにふき取る。
- 水洗いしない。



リモコンに「フィルターのお手入れ時期です」表示が出たとき、または約3カ月に一度

フィルター



- 「フィルターのお手入れ時期です」表示は、ご使用状況により表示されるまでの時間が変わります。

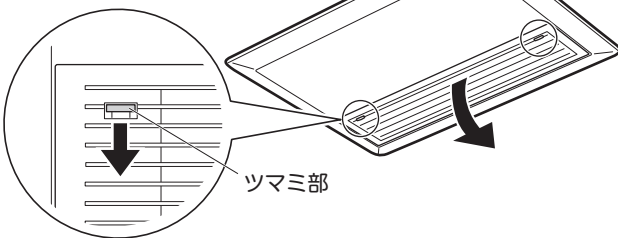
排気フィルター

- 吸込グリルを開くときは、ホコリ・ゴミなどが目に入らないように注意してください。
- 排気フィルターを火やドライヤーなど、熱のあるもので乾かさない。(変形や破損の原因)

1 運転を停止してブレーカーを切る。

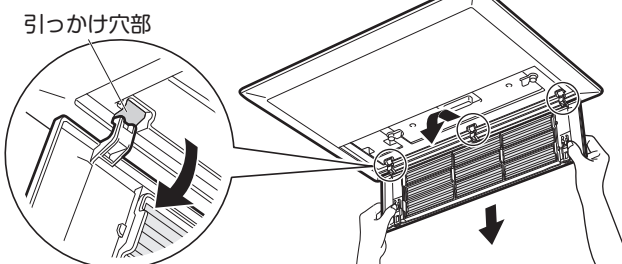
2 吸込グリルを開く。

吸込グリルのツマミ部(2カ所)を押して、吸込グリルを開く。



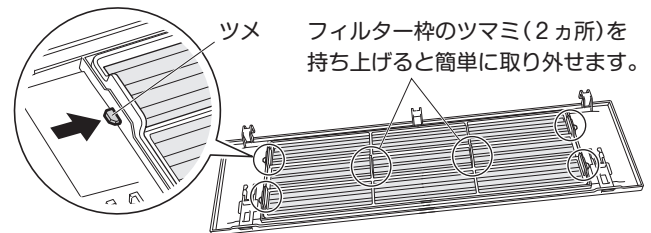
3 吸込グリルを取り外す。

吸込グリルを持って、パネルの引っ掛け穴部(3カ所)から持ち上げて取り外す。



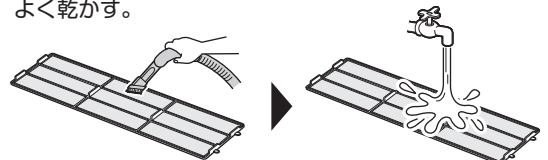
4 排気フィルターを取り外す。

排気フィルターのツメ(4カ所)を吸込グリルから取り外す。



5 お手入れする。

- 掃除機でホコリを吸い取った後、水洗いし、日陰でよく乾かす。



- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯または水につけおきし、洗剤が残らないように十分すすぎ洗いしてから日陰でよく乾かす。

6 排気フィルター、吸込グリルを取り付けて、閉じる。

取り外しと逆の手順で取り付け、吸込グリルのツマミ部(2カ所)を押して、必ず固定する。

警告

お手入れや点検のときは必ず運転を停止し、ブレーカーを切る。
(感電やけがの原因)

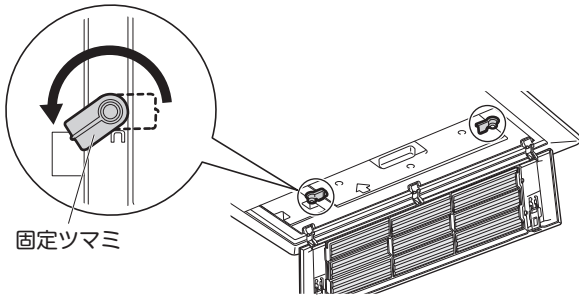
フィルター つづき

外気フィルターユニット

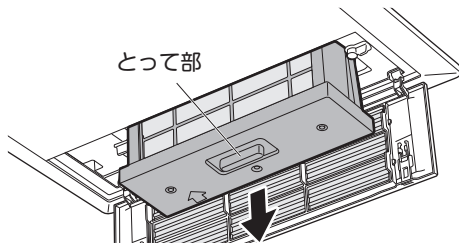
1 吸込グリルを開く。▶14ページ

2 外気フィルターユニットを取り外す。

①外気フィルターユニットの固定ツマミ(2カ所)を回し、固定を解除する。



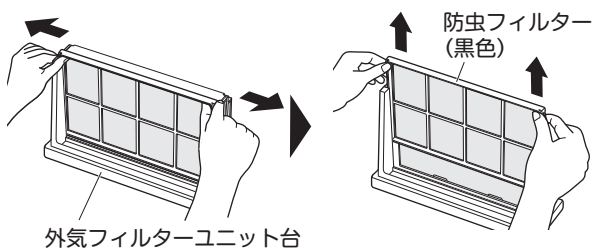
②外気フィルターユニットのとって部を持って、下に引き出す。



- 外気フィルターユニットを引き出すときは、ホコリ・ゴミなどが目に入らないように注意してください。
また、使用環境により結露水が溜まることもありますので、こぼしたり、かぶらないように注意してください。
- 外気フィルターユニットは逆さまにしない。
(フィルターの落下の原因)

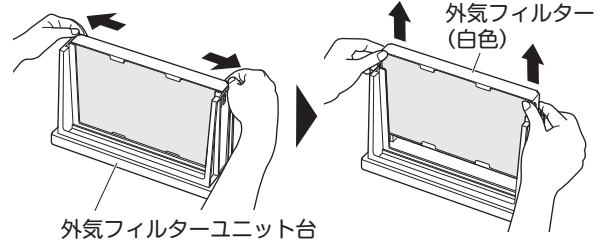
3 防虫フィルターを取り外す。

外気フィルターユニット台を左右に開きながら、防虫フィルターを上押し上げて外す。

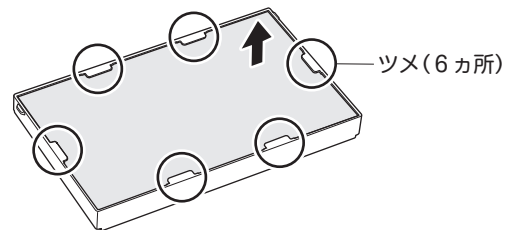


4 外気フィルターを取り外す。

①外気フィルターユニット台を左右に開きながら、外気フィルターを上押し上げて外す。



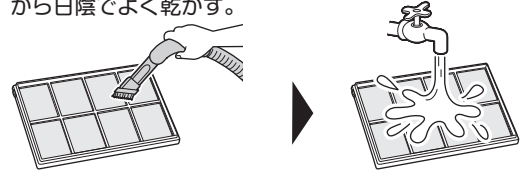
②外気フィルター枠のツメ(6カ所)を外して、外気フィルターを取り外す。



5 防虫フィルター、外気フィルターをお手入れする。

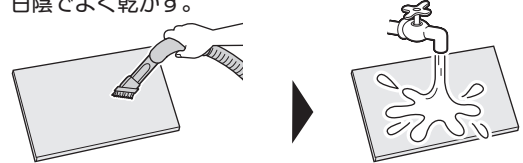
防虫フィルター

- 掃除機でホコリを吸い取った後、水洗いし、日陰でよく乾かす。
- 汚れがひどいときは、やわらかいブラシや台所用中性洗剤で洗い、洗剤が残らないように十分すすぎ洗いしてから日陰でよく乾かす。



外気フィルター

- 表面のホコリ・ゴミを掃除機で吸い取る。
- 汚れのひどいときは、水またはぬるま湯でおし洗いし、日陰でよく乾かす。



- 外気フィルターを熱湯で洗ったり、もみ洗いしたりしない。
- 外気フィルターを火やドライヤーなど、熱のあるもので乾かさない。(変形や破損の原因)

外気フィルターを交換する場合

水洗い回数5~6回を目安に別売品の交換用外気フィルターに交換してください。

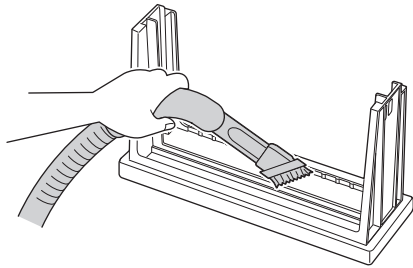
お手入れのしかた

フィルター つづき

6 外気フィルターユニット台をお手入れする。

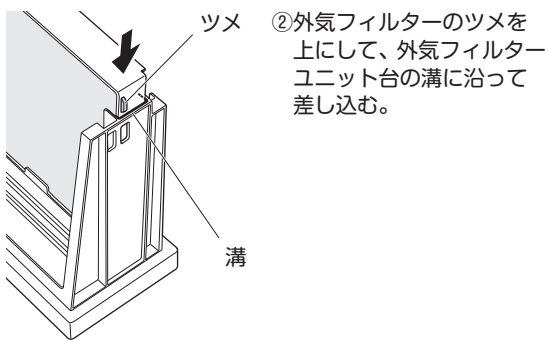
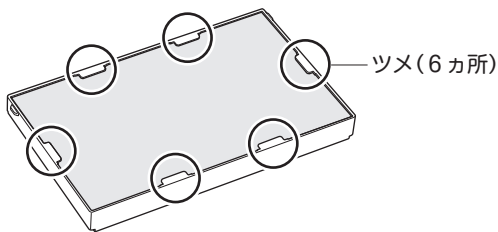
外気フィルターユニット台の溝、表面のホコリを掃除機で吸い取る。

- 先端のとがったノズルを取り付けた掃除機で掃除しない。(ノズルの先端で破損のおそれ)
- 水洗いはしない。

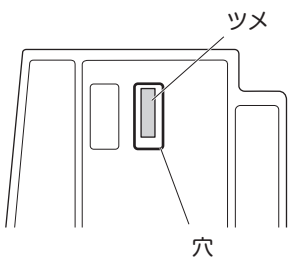


7 外気フィルターを取り付ける。

①外気フィルター枠のツメ(6カ所)で固定する。

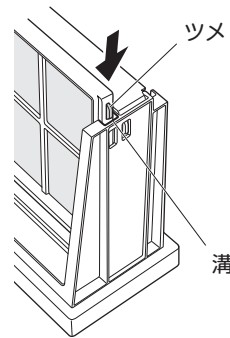


②外気フィルターのツメを上にして、外気フィルターユニット台の溝に沿って差し込む。

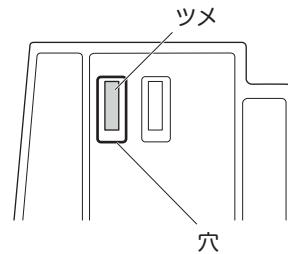


③外気フィルターのツメが外気フィルターユニット台の穴に固定されていることを確認する。

8 防虫フィルターを取り付ける。



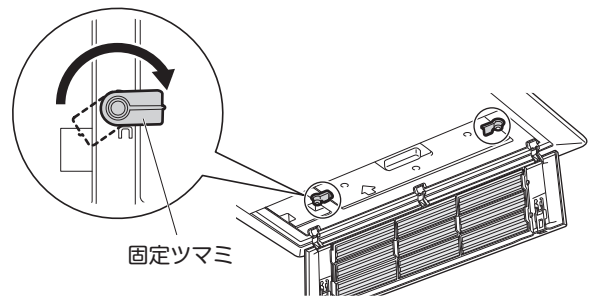
①防虫フィルターのツメを上にして、外気フィルターユニット台の溝に沿って差し込む。



②防虫フィルターのツメが外気フィルターユニット台の穴に固定されていることを確認する。

9 外気フィルターユニットを取り付ける。

外気フィルターユニットの固定ツマミ(2カ所)を回し、必ず固定する。(性能低下、故障のおそれ)



10 吸込グリルを閉じる。▶14ページ

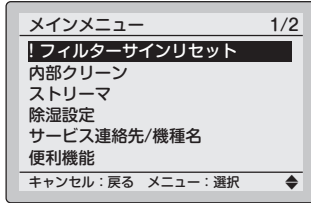


警告

お手入れや点検のときは必ず運転を停止し、ブレーカーを切る。
(感電やけがの原因)

フィルター つづき

11 フィルターサインリセットを行う。



① ブレーカーを入れる。

② を押して、メインメニューから

！フィルターサインリセット を選んで

を押す。

● フィルターサインリセットは「フィルターのお手入れ時期です」が表示されたときのみ、メインメニュー内に表示されます。

お願い

- 外気フィルターユニット、排気フィルターを抜いたままで運転しないでください。全熱交換エレメントにゴミやホコリが詰まり、性能が低下し故障の原因になることがあります。
- 別売品の外気フィルター、高性能エアフィルター以外のものを取り付けしないでください。性能の低下や故障の原因になります。

別売品

ご使用環境により汚れがひどくなった場合、お買い上げの販売店またはウェブサイト「リモコン・フィルター等のご購入」からお申し込みください。



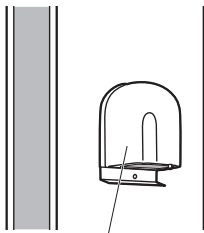
<https://ec.daikinaircon.com/betubai2/index.html>
右記QRコードからもウェブサイトをご覧ください。

品名	品番
外気フィルター 交換用	KAF106A4
高性能エアフィルター	KAFP106A4

外気フィルター(材質：ポリエステル)、高性能エアフィルター(材質：ポリエステル)はお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

屋外フード



屋外フード

汚れが気になるとき

点検

枯れ葉などで目詰まりがないか
ときどき点検する。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

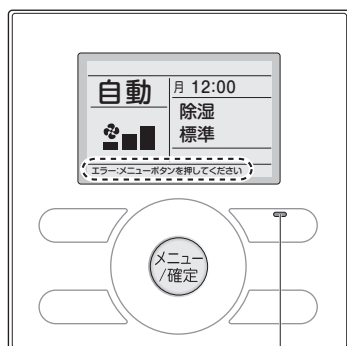
	こんなときは	ご確認ください
運転または運転停止しない	ブレーカーを入れた直後 【しばらくお待ちください】表示	● 運転準備中のためです。約1分間お待ちください。
	運転しない	● 停電ではありませんか？ ● ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？
	運転しない 【「エラー：メニューボタンを 押してください」表示】	● エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口 にご連絡ください。▶20ページ (ブレーカーを切ってください。)
	運転しない 【「試運転未完了」表示】	● 試運転が未完了です。 お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。
	運転停止しない 【運転ランプは点灯】	●  を4秒以上長押しをしてください。 運転ランプが消灯し、運転が停止します。
運転停止しない 【内部クリーン運転中】	● 内部クリーン運転中に  を短押しすると内部クリーンが終了し、 4秒以上長押しすると内部クリーンの終了と同時に本体を運転停止します。	
運転が止まる	ときどき止まるが、 数分で運転を再開する 【「エラー：メニューボタンを 押してください」表示】	● エラーコード「U5」が表示されていませんか？ (エラーコード確認方法 ▶20ページ) 本機以外の機器からの電気雑音(ノイズ)により、ユニット間の通信が遮断され て停止しているためです。電気雑音(ノイズ)がなくなると自動で運転を再 開します。また、6時間以上通信が回復しない場合は自動で運転停止します。
	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	● 屋外温度が低いと室外ユニットの熱交換器に霜が付き加温能力が低下します。 このようなとき、霜取り運転のため、温風運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転(約3~10分間)が終わると自動的に運転を再開します。 ● 外気温が低いときや、外気が高湿なときは製品保護のためファンが停止する 場合があります。
	途中で運転が止まる 【運転ランプは点滅】	● 運転を停止し、ブレーカーを切ってからリモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買 い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶20ページ (ブレーカーを切ってください。)
	途中で運転が止まる 【リモコンが消灯】	● ブレーカーをリセットしてもリモコンが消灯している場合、リモコンが断線 している可能性があります。 お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
除湿されない・暖まらない	湿度が下がらない	● 窓や扉が開いていませんか？ ● お部屋の条件、在室人数、屋外温湿度によっては、湿度が下がらない場合が あります。
	特定の部屋だけ除湿しない	● 吹出グリルの開口部がふさがっていませんか？
	温度が上がらない	● 窓や扉が開いていませんか？ ● お部屋の条件、屋外温度によっては、室内温度が上がらない場合があります。
	特定の部屋だけ暖まらない	● 吹出グリルの開口部がふさがっていませんか？
	夏場に温風が出る	● 室内温度が低い場合は、除湿運転で湿度だけを処理するため吹き出す風が冷 たくない場合があります。 ● 換気のみで運転中は吹き出す風は冷たくなりません。
	冬場に冷風が出る	● 換気のみで運転中は、吹き出す風は暖かくなりません。 ● 内部クリーン運転中は、コイル熱交換器洗浄のため冷風が出る場合があります。
風がおう	風がイヤな二オイがする	● ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口から二オイがす ることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。▶11ページ ● 換気ユニット吸込口がタバコなどの二オイを吸い込むと、換気ユニット内部 に二オイが付着し、各部屋の吹出口から二オイが出ることがあります。

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

	こんなときは	ご確認ください
音がする	運転音が大きい	<ul style="list-style-type: none"> ● 外気フィルターユニットは確実に取り付けられていますか？ 外気フィルターユニットを取り付けてください。 ● 外気フィルター、高性能エアフィルター（別売品）が汚れていませんか？ 外気フィルター、高性能エアフィルター（別売品）をお手入れしてください。 お手入れをしても汚れが落ちない場合は性能低下の原因となりますので、外気フィルター、高性能エアフィルター（別売品）の交換が必要です。交換についてはお買い上げの販売店にご相談ください。▶15～17ページ ● 吹出グリルの開口部がふさがっていませんか？ 障害物がある場合は、取り除いてください。 ● 屋外フード（給気）が目詰まりしていませんか？ 枯れ葉などが付着している場合は、取り除いてください。
	「シュー」、「パチ」という音	● ストリーマ放電の音です。異常ではありません。▶11ページ
	運転中、停止中に「カチッ」という音	● 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	「ポッコポッコ」という音	● ドレンホース内の空気が動いている音です。気密性の高いお部屋で、他の換気扇を回しているときや屋外に強い風が吹いているときに発生します。 気になる場合は、「ドレンホース用逆止弁」（別売品）を取り付けてください。 詳しくは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
	特定の部屋だけうるさい	● 吹出グリルの開口部がふさがっていませんか？
運転していないのに音がする	● 台風など風が強いと風の影響を受けて音がする場合があります。	
水・霧が出る	室外ユニットから水や湯気が出る	<ul style="list-style-type: none"> ■ 温風運転のとき ● 室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出てくることがあります。（1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。） ■ 除湿運転のとき ● 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
	換気ユニットから水が漏れる、あふれ出る	<ul style="list-style-type: none"> ● ドレンホースにつぶれや詰まりがあると、換気ユニットから出た水が排水できず、あふれ出ることがあります。 すぐに運転を停止し、お買い上げの販売店にご相談ください。 ● 高湿度の空気を吸い込むと、全熱交換エレメントの保水量を超えて水漏れすることがあります。すぐに運転を停止し、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
	ドレンホースから黒い（赤い）水が出る	● ドレン水内の細菌や汚れなどでドレン水が変色する場合があります。また、排水口付近では、土壌などにいる菌が繁殖することがあります。
リモコン	フィルターサインが消えない	● フィルター清掃をして換気ユニットに戻したら、ユーザーメニューからフィルターサインリセットをしてください。▶17ページ
	除湿設定が変更できない	● 運転設定が換気、エコ自動ではありませんか？ メイン画面に表示されませんが、設定は変更されています。▶9ページ
	運転モードが表示されない	● 運転設定が換気ではありませんか？ 換気ユニットが「換気」で運転している場合、運転モードは表示されません。▶8ページ
その他	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	<ul style="list-style-type: none"> ■ 運転停止した直後 ● 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■ 運転を停止している間 ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
	外気フィルターユニットが取り出せない	● パネルは正しく取り付けられていますか？（パネルは取付方向があります） 詳しくは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

運転ランプが点滅するとき


エラーコードの表示方法

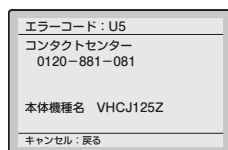


運転ランプ

運転ランプが点滅し、リモコンの画面に次の表示が出た場合は、エラーコードを確認してください。

『エラー：メニューボタンを押してください。』

1  を押して、エラーコードを確認する。



エラーコード、連絡先、機種名を表示します。

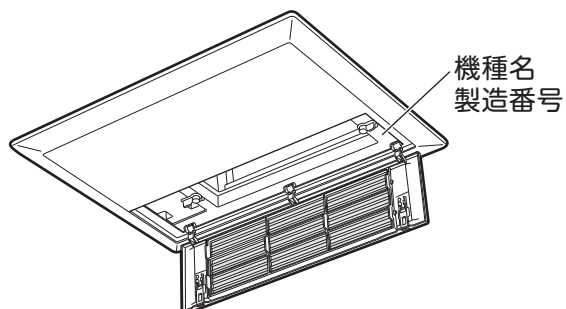
2 次の表の処置を行ってください。

エラーコードと確認内容	処置
66-**-* (サブコード 01~06) 外気フィルターユニット、または屋外フード (給気) が目詰まりしていませんか？	運転を停止し、ブレーカーを切って、外気フィルターユニット、および屋外フード (給気) の点検またはお手入れを行い、もう一度ブレーカーを入れて運転してください。▶13, 15~17ページ
67-**-* (サブコード 01~02) 排気フィルターがホコリなどで目詰まりしていませんか？	運転を停止し、ブレーカーを切って、排気フィルターの点検またはお手入れを行い、もう一度ブレーカーを入れて運転してください。▶13, 14ページ
上記以外のエラーコード	運転を停止し、ブレーカーを切ってから、もう一度ブレーカーを入れて運転してください。

上記の処置をしても再度、エラーコードが出る場合は、下記の内容をお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

- 品名 外気処理換気システム
- 機種名 本体またはリモコン参照
- お買上げ年・月・日
- エラーコード
- お名前・ご住所・電話番号
- 本体の設置場所



保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はご購入日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。



<保証期間中>

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。


<保証期間経過後>

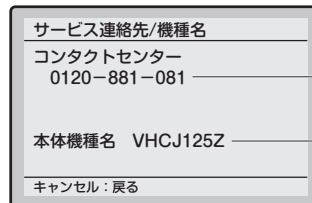
修理すればご使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されています。

修理を依頼される時

- ▶18~20, 22ページにしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、運転を停止し、漏電遮断器、ブレーカーを切ってから、必ずご購入の販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。


連絡先や機種名の表示方法

1 **メインメニューから、サービス連絡先/機種名** を選択し、
 を押す。



コンタクトセンター
電話番号

機種名

2 内容を確認し、 を2回押す。
●基本画面に戻ります。

補修用性能部品の最低保有期間について

- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。
 - 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備について

- ご使用状態によって異なりますが、通常のお手入れとは別に点検整備を行ってください。
点検整備はご購入の販売店にご相談ください。なお、この場合は実費が必要となります。

フロンについて

R32冷媒




この製品にはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、本製品に温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。製品の取り外し時はフロン類の回収が必要です。詳しくはご購入の販売店にご相談ください。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を換気ユニットに表示しています。

	<p>※【設計上の標準使用期間】 15年 当該期間是对象品目の機能の部分に対する期間です。設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。</p>
---	--

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、換気ユニットに西暦4桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。
- 「経年劣化」とは
長期間にわたる仕様や放置に伴い生ずる劣化を言います。

標準使用条件 (JIS C 9921-2)

環境条件	電 圧	単相100V又は単相200V	製品の定格電圧による。
	周波数	50Hz及び／又は60Hz	
	温 度	20℃	
	湿 度	65%	
	設 置	標準設置	製品の据付説明書による。
負荷条件		定格負荷 (換気量)	製品の取扱説明書による。
想定時間	1年間の使用時間 換気時間 8,760時間/年		

注記 環境条件の温度20℃、湿度65%は、JIS C 9603の試験状態を参考としている。

修理または交換の目安について

下記部品(対象品目の機能以外の部品)の修理または交換の目安は10年です。*1 *2

10年を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■換気ユニット部品

コイル熱交換器・ドレンポンプ・ストリーマユニット

■室外ユニット

*1 期間は保証期間を示しているものではありません。

期間内であっても、保証期間(本体1年、冷媒系統5年)を過ぎますと有償となります。

*2 期間は使用条件(運転時間が長い、運転・停止頻度が高いなど)や使用環境(高温・多湿など)により短くなる場合があります。

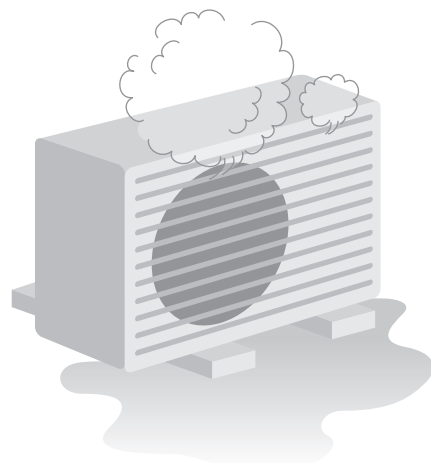
よくあるご質問

室外ユニットから水や湯気が出る(霜取り運転)

- 屋外温度が低いときに、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出てくる場合があります。(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)

運転音が大さい

- 室外ユニットの熱交換器に霜が付着すると、運転音がやや大きくなります。



仕様

機種名	セット	SVHJ125Z
	換気ユニット	VHCJ125Z
	室外ユニット	RVHJ12Z
電源 (V、Hz)		単相100V 50/60Hz 内直結
定格風量 (m ³ /h)		120
定格機外静圧(最大) (Pa)		SA:98 (120) /EA:27 (50)
換気消費電力(換気のみ)		48W
比消費電力※1	W/(m ³ /h)	0.4
全熱交換能力	全熱交換効率	冷房62%※5 / 暖房73%※6
	温度交換効率	冷房71%※5 / 暖房81%※6
	有効換気量率	90% (JIS B 8628:2017)
外気処理能力	冷却能力 (W) ※2	800 (全熱交300)
	消費電力 (W) ※2	350
	加温能力 (W) ※3	1000 (全熱交450)
	消費電力 (W) ※3	400
除湿量 (L/h) ※4		1.1
換気ユニット	外形寸法 (mm) (幅×奥行×高さ)	800×580×250
	質量 (kg)	23 (本体20, パネル3)
	運転音 (dBA) (換気のみ時)	37
室外ユニット	外形寸法 (mm) (幅×奥行×高さ)	675×284×550
	質量 (kg)	23

※1 消費電力 (W) ÷ 給気風量 (m³/h) にて算出

※2 JIS B 8615冷房標準条件T1 (室内側: 27℃ DB、19℃ WB 室外側: 35℃ DB、24℃ WB)

※3 JIS B 8615暖房標準条件H1 (室内側: 20℃ DB、15℃ WB 室外側: 7℃ DB、6℃ WB)

※4 JIS B 8638除湿冷房条件 (室内側: 27℃ DB、19℃ WB 室外側: 33℃ DB、28℃ WB)

※5 JIS B 8628: 2017 (室内側: 27℃ DB、20℃ WB 室外側: 35℃ DB、31℃ WB)

※6 JIS B 8628: 2017 (室内側: 20℃ DB、15℃ WB 室外側: 5℃ DB、3℃ WB)

はじめに

運転のしかた

便利な機能

お手入れ

困ったとき

お客様ご相談窓口／ご愛用者登録

お客様ご相談窓口のご案内

修理依頼やお問い合わせの前に、本書の「よくあるご質問」「故障かな?と思ったら」をご確認ください。

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは、お買い上げの販売店または下記窓口へ

WEBから



- 故障診断、よくあるご質問、動画でサポートをご覧いただけます。
- 簡単・便利に修理依頼、リモコン・フィルターのご購入ができます。

ダイキンコンタクトセンター

検索

<https://www.daikincc.com>

WEB受付
の流れ

修理依頼
内容を入力

ご訪問日の
確認・登録

受付完了
メールが届く

ご訪問



お電話から



フリーダイヤル **0120-88-1081**

FAXから



フリーダイヤル **0120-07-0881**

非通知設定の方は、最初に186をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

24時間365日、安心つながる。

お客さま
総合窓口

コンタクトセンター

2007

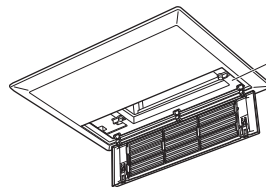
ご愛用者登録をお願いします

特典

当社会員制サイト「CLUB DAIKIN」にご購入の製品を登録いただくと、製品に関するサポート情報をスムーズにご確認いただけます。

詳しくはこちら → <https://www.clubdaikin.jp/>
(右記 QR コードからも登録ページを参照できます。)

登録には機種名、製造番号が必要です。
保証書または製品に記載されている機種名、製造番号をご入力ください。
製品にあるQRコードを読み取っていただくと、機種名、製造番号を入力する必要がなく簡単にご登録いただけます。



機種名/
製造番号
QRコード

QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です

長年ご使用になる外気処理換気システムの点検は定期的にご使用中止

愛情点検



このような症状
はありませんか?

- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 異常な音や振動がする。
- 本体から水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

外気処理換気システムの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル



二次元バーコードは
製造用コードです。

ご購入店名	電話
据付年月日	年 月 日

3P677601-2D

M22B260(2207) HT